

BILAN DE FORMATION BS 2016

Date	Thème	Note Moyenne	Plus basse 1	Plus haute 10	Commentaires
30.09	Les valeurs	8.53	7	10	Bonne mise en train, bonnes matières de départ. Bonne entrée en matière pour créer un groupe, mais rien de vraiment nouveau. Connaître notre propre valeur. Valoriser à nous mêmes, connaître nous mêmes. Connaissances des valeurs Bulle sympa. Aisance, bonne communication. Bien. Très sympa, j'aurais aimé faire plus. J'ai beaucoup apprécié parce que ce cours nous enseigne comment pouvoir savoir vivre avec les gens et savoir être authentique.
1.10	Construction psychologique	9.25	7	10	J'ai trouvé ce cours très riche en information et nous permet de connaître la formation et nous permet de connaître nos limites et nous donne plus d'estime de soi. Un cheveu stressable mais sympathique. Excellent. Bien. Super cours. L'intervenant aime transmettre son savoir. Bonne interaction. Enrichissant, logique, clair, passionnant. Il m'a permis de réfléchir à quel point on est important et à quel point ça nous aide pour pouvoir soutenir les autres. Très professionnel. Manque de cas concrets. Excellent ! On en redemande ! Extraordinaire formateur. Rappel sur quelques éléments fondamentaux à la relation à soi. A concentrer sur moins de fondamentaux (mais plus essentiels).
1.10	La Relation centrée sur la personne	8.33	7	9	Le principe de reformulation est acquis. Intéressant mais les exercices ne sont pas assez expliqués, les personnes avec qui j'ai travaillé n'avaient rien compris. Il est important d'être vrai et d'accepter comme on est et aussi d'accepter l'autre personne. Clair et très utile. Il a le don de transmettre et d'enseigner de manière très naturelle. Ses cours intéressants étoffés d'exemples pertinents. Bien. Très utiles pour n'importe quelle situation. J'ai appris à ne pas me dénigrer et me donner plus de valeur et à ne pas dénigrer personne et dire: j'apprécie ce que tu fais, j'aime ce que tu a fais» et à apprécier plus les gens.
8.10	Attitude responsable	8.58	7	10	On a bien appris à se positionner, impose une action du bien dans le mal. Donner un coup de main, être conscient, sociable, prend le temps, tolérant, accepter les autres. Un peu ennuyeux mais passable. Bien. Il a le don de transmettre et d'enseigner de manière très naturelle. Ses cours intéressants étoffés d'exemples pertinents. Bonne manière de décomposer les situations en isolant les divers éléments. Avec nos attitudes responsables, on peut générer des grands résultats. Les échanges permettent de situer l'attitude responsable dans sa diversité et ses dimensions humaines propres.
8.10	Connaissance espace social	6.79	3	10	Introduction de la ville: OK. L'espace social: que de contours et cogitations superfétatoires. Nous aurions pu y aller + directement à l'essentiel. La partie sur la connaissance des espaces-9. La partie agent relais moins intéressant, pas très bien amenée. Super de connaître les lieux et les espaces ou s'adresser en cas de besoin personnel et de l'autre. Accepter les personnes et situations sans jugement. Le module était intéressant. Pas beaucoup de compréhension auprès des Agents de l'intervenant. Informations utiles et bonne compréhension de leur rôle au sein de la commune. Manière superfétatoire et détournée pour aller à l'essentiel. 1ère partie de journée étrange. Le courant avec l'intervenant ne passait pas très bien, son écoute est à améliorer. La présentation de l'intervenante était intéressante. Agressif, ne laisse personne parler, mon impression est qu'il sait tout et nous rien, comme un professeur à l'école. Très désagréable. J'ai connu le membre du conseil et comment fonctionne. Merci. J'ai appris sur comment faire plus de réseau sociaux et le principe de la cohérence. Très complet ce cours. Merci

BILAN DE FORMATION BS 2016

5.11	Aller vers	8.84	7	10	J'aime les exemples que on écoute et donne sur le sujet de l'autorité le matin. On a bien appris l'observation, l'approche, aller vers, l'attention, cool et sympa journée. L'intervenant est super et je pense que la formation pourrait être plus approfondie. Bien. Cours très intéressant, bien structuré, dynamique. Pas de temps mort. C'est un cours qui me donne l'envie d'en savoir plus. Capacité à sensibiliser à la vie collective. Il est important de regarder dans les yeux et à proposer de l'aide. Les jeux de rôle sont très intéressants. Beaucoup de choses en ressortent. Sympa, dynamique. Recadrage efficace des participants, avec humour. Autorité et pouvoir: bon survol et rappel. Très bien les divers regards sur l'approche.
5.11	Aller vers	8.83	7	10	Bon rappel de comment se positionner. Sympa, dynamique. Recadrage efficace des participants, avec humour. Très intéressant, très vivant. Suivre les règles, mais être nous-mêmes. Intéressant et intuitif. Cours très intéressant, bien structuré, dynamique. Pas de temps mort. C'est un cours qui me donne l'envie d'en savoir plus. Bien. La gestion de dire non est très importante et pour moi sera très utile à l'avenir. Le cours est très complet m'a plu beaucoup. Obéir ou désobéir quand il faut le faire, appris bien sur le cadre. Très intéressant, merci beaucoup à l'intervenant sur le cours d'autorité.
10.11	Gestion comp. agressifs	8.3	6	10	De la peine à comprendre. Bien. Cours passionnant. Cela me donne envie de continuer, d'en savoir plus. Excellente manière de diffuser le cours. J'ai adoré ce module. Très intéressant. Il a été très compréhensif. Il cherche à comprendre les situations et aiguiller les Agents sur des situations compliquées. L'écoute c'est très important quand on est en relation avec quelqu'un. Enrichissant. (6) Peut-être dû à l'horaire du cours... Très apprécié, super formateur.
26.11	Enjeux relationnels	8.36	6	10	Ce fut humain. Tellement vivant! Bonnes pistes, mais trop long sujet pour une matinée. Le temps fut trop court. C'était très bien, très enrichissant. Il faut plutôt être nous-mêmes car on ne peut pas changer les gens. Très intéressant. Manque peut-être un peu de jeu de rôle et trop de théorie. Sinon, intuitif. Ludique et instructive. Bien. Animé ludique et autoritaire super.
26.11	Intégration pluriculturalité	7.45	4	10	Un peu lent mais très éducatif. Bien. C'était très intéressant. J'ai beaucoup appris et je remarque que mon pays a encore beaucoup à faire au niveau éthique en ce qui concerne les réfugiés. Cours très utile, édifiant. Qui en dit long sur le parcours et sa difficulté, qu'il faut entamer pour s'intégrer sur le plan administratif et constitutionnel. Agréable mais peut-être un manque d'imposition. Très clair par rapport aux lois. Quelle mesure peut-on faire pour se normaliser? Comment aider les gens à s'intégrer? Charmante personne, j'ai appris beaucoup de choses. Ennuyant! Pas de fil rouge, ne cadre pas les interventions, chacun y va de sa petite histoire. Un bon rappel de l'ordre des choses, légales, etc. Dans un mode humaniste PS: Mais il y a bcp d'autres sujets liés à la migration .
Moyennes générales:		8.329	6.3	9.9	

BILAN DE FORMATION BS 2016

Selon vous, quel est le rôle d'un Agent BulleSympa (BS)?

De l'huile supplémentaire dans l'engrenage des relations de proximité de la vie citoyenne. Etre un exemple, être une antenne. Pouvoir se poser en médiateur dans certaines situations difficiles et éventuellement être capable de relayer aux autorités quand nécessaire. Amener de la vie et du bonheur à la commune de Bulle. Initiant de nouvelles formes de rencontre ! Essayer d'orienter justement une personne qui a besoin d'aide. Etre plus tolérant, accepter les réfugiés, les étrangers. Avoir une oreille attentive. Savoir donner un coup de main. Savoir se libérer pour avoir du temps disponible pour la communauté. Pour moi, un Agent Bulle sympa a comme rôle d'aider le prochain en respectant leurs valeurs et les nôtres. Etre à l'écoute, authentique, sans jugement et les utiliser dans notre vie privé. C'est l'intermédiaire entre la population de la commune et le corp politique. Développer le sentiment d'appartenance, l'intégration convergente. Quelqu'un qui s'investit pour les autres et pour lui-même. C'est d'être un lien entre la population et les autorités. C'est également être sensible aux problèmes d'intégration en étant un lien entre la population locale et les immigrés. C'est également être le lien vers l'avenir pour nos jeunes. Etre à l'écoute, passive, médiateur, psychologue, accueillante, sensibiliser, prête à s'engager. De faire vivre sa communauté dans un but différent.

REMARQUES:

Appeller les Agents sympas, collègues sympas. Faire vivre la formation à temps réel. Des connaissances en plus qui m'ont fait du bien. Ces cours, cette formation, sont une mise en bouche pour vouloir aller plus loin, pour en savoir plus. J'espère que la Commune utilisera ses agents pour que Bulle soit un modèle de bien vivre, de bien être et d'intégrations réussies. Neuchâteloise d'origine, je suis fière de pouvoir mettre mes acquis au service de ma nouvelle commune. Je vais certainement faire de la promotion pour devenir Agent Bulle sympa. Est-ce que les intervenants se coordonnent pour leurs cours ? On revient pas mal sur certains sujets, certaines références (Carl Rogers par ex.) Mais dans l'ensemble, chouette formation! Très riche, de beaux échanges au sein du groupe. Le but (avoué) par la ville de Bulle au regard des Agents sympa n'est pas explicité, même à la fin du cours. Le cours est essentiellement orienté relations sociales, il y a bien d'autres aspects liés à la vie de ville qui sont nécessaires et qui auraient dû faire partie du cours.

Marly, le 11.décembre 2016