

BILAN DE FORMATION ES 2016

Date	Thème	Note Moyenne	Plus basse 1	Plus haute 10	Commentaires
23.09	Les valeurs	9.5	9 Plus basse 0	10	Très bonne approche pour réfléchir sur notre engagement. Sujet d'intro bien choisi. Brassage d'idées intéressant menant à l'ouverture d'esprit. L'intervenant laisse intervenir sans réglementer, c'est rare et appréciable. Mais je n'aime pas les gros mots. Bonne entrée en matière. Jolie entrée en matière. Présentation agréable et dynamique. 1ère ébauche d'un groupe sympathique. Merci pour la collation. Nous avons fait un travail de découverte sur nous mêmes et ça c'est magnifique. Bon travail du formateur. Bon début et soirée intéressante. Très enrichissant. Apprendre à être authentique, être soi-même, respecter l'autre. Ecouter et ne pas juger, ne pas ramener à soi, mais essayer d'aider l'autre. Excellent animateur, passionné et compétent. Bonne entrée en matière avec la définition de l'Agent sympa. Féflexion constructive sur les valeurs. A l'écoute, interactif, constructif, cours très intéressant mais manque de temps pour l'approfondir.
24.09	Construction psychologique	8.9	8	10	Bravo! Femme de terrain qui sait de quoi elle parle, terre à terre, réaliste, franche, très bon cours, mais trop court aussi. Magnifique sujet et présentation très intéressante. Un seul regret, le temps limité! Envie d'en savoir plus (bibliographie?) Sujet intéressant, instructif, trop court. Intéressant, captivant. Dommage qu'on n'a pas pu tout traiter, manque de temps, car trop de questions. Rien à ajouter, intervenante très pro. Il manquait du temps pour discuter un métier si important. La formatrice est superbe ! Explications très enrichissantes aliant la théorie, les expériences personnelles, la discussion. Je n'ai pas vu le temps passer... Très intéressant, captivant et instructif. Thème présenté de façon compréhensible. Sujet opportun. Documentation adéquate. Questions de participants bienvenues mais au détriment de l'entier du cours.
24.09	Relation centrée sur la personne	9.2	8	10	Thème très intéressant avec des exercices pratiques conséquents. La théorie a parfaitement permise la réalisation pratique. Très bonne écoute de l'intervenant. Ecouter, répondre juste. Tout un travail à effectuer, à travailler en donnant le meilleur de lui-même. L'approche centrée sur la personne donne de belles bases pour une relation empathique et de qualité. Magnifique travail de partage et d'échange. Avec le travail pratique, c'est tout plus facile à comprendre et apprendre. Intéressant et bien présenté. Jeux de rôles intéressants. Ecouter, reformuler. Accepter l'autre, mon ressenti. Sujet passionnant. Etre toujours à la recherche de faire mieux. Prendre le temps d'écouter les autres, c'est important. J'ai appris la reformulation. Cours très vivant et enrichissant. Travail de groupe stimulant. Ouverture et dynamisme du groupe très positifs. Cours très vivant, sait bien capter son auditoire, très bien expliqué, va jusqu'au bout des questions et réponses.
8.10	Connaiss. de l'espace social	8.88	7	10	Cours «sympathique». Jeux de rôles intéressants, restée un peu sur ma faim. Infos pratiques utiles. Beaucoup apprécié la disponibilité des autorités d'Estavayer. Très bien expliqué, simple et bien compréhensible. C'est motivant d'être bientôt «Agent sympa». Jeux de rôle intéressants. Très bonne présentation. Très bonnes réflexions autour de nous mêmes et des autres. Travail très bien développé, avec des résultats très intéressants. Aucun support, mais nous l'avons fait avec des post-it. Super explication de la commune. Bon intervenant, très captivant par ses grandes expériences. Assurance et nombreux exemples. Le travail de groupe sur le thème quels réseaux possédez-vous et la mise en commun est très utile.

BILAN DE FORMATION ES 2016

8.10	Attitude responsable	9.22	8	10	Thème important: la différence entre la responsabilité et la culpabilité. Brainstorming sur une situation d'urgence: ce qu'on a fait sur le moment, ce qu'on aurait pu mieux faire. Une question essentielle: Que puis-je faire pour vous? Bien présenté. Bonne réflexion, bon travail ensemble. Sujet intéressant et à appliquer par un agent sympa. Bien, échanges enrichissants. Savoir se positionner face à certaines situations. Bonnes réflexions. Nouvelle journée riche en apprentissage. Importance de l'authenticité et de l'attitude responsable. Bonne entrée en matière avec le petit film. Cours très intéressant. Bravo!
5.11	Gestion des comportements agressifs	7.75	5	9	Beaucoup appris sur moi-même, le rapport aux autres (émotions, besoins, écoute) Beaucoup de théorie, manque de dynamisme. Bien, jeux de rôles pas évidents, mais constructifs. Difficiles exercices de jeux de rôles, mais très instructif. Très intéressant, bien travaillé. Manque un peu plus de dynamique. Belle définition du phénomène de l'agression. Je vais poursuivre cet acquis avec les futures formations continues. Intéressant. Bien que le thème eut été intéressant, l'intervenant n'était pas dynamique. Assis toute la journée, il s'est contenté de lire le document. De plus il a utilisé la méthode de faire faire sans consigne précise pour ensuite nous démontrer que c'était faux et nous mettre en échec !!!
5.11	Autorité-pouv. cadres/repères	7.75	5	9	A travaillé le comportement des personnes pour gérer les conflits. Très bien. Exercices enrichissants. Survol de la CNV, donne envie d'aller plus loin dans la formation. Travail bien développé, plein de connaissances, bons jeux de rôle, mais avec quelques manques de dynamique. Dommage, le temps a manqué pour simuler une gestion de conflit. Echanges un peu trop axé sur les mots. Définitions des mots un peu long. Mais dans l'ensemble bien, plus qu'à mettre en pratique. Jeux de rôles intéressants.
9.11	Conduite de réunion	9.4	8	10	Très interactif, dynamique cours intéressant. Bravo! Intervenant dynamique. Jeux de rôles intéressants et apportant des réponses concrètes. Conseils d'organisation utiles. Excellent, pragmatique. Bien, intéressant. Jolis jeux de rôle sur différentes situations. Ap-midi, conc. les réunions, je n'ai rien appris de plus que je savais. Bonne soirée avec différents types de réunions réussies ou non. Super intéressant. Très bien orienté, très dynamique. Approche très interactive et très agréable. Cela est propice à une belle dynamique du groupe. Super. Sujet bien su et dispensé en mode participatif. Contenu utile et sensé. Jeux de rôles compréhensifs. On a pas été une seule fois sommé de dire «JE», ce qui fut très, mais alors très agréable. Très bien. Jeux de rôles intéressants.
26.11	Pluriculturalité	8.87	7	10	Sujet intéressant, mais il faut mieux cadrer la discussion. Super, bien animé. Intervenant passionnée et passionnante, j'aurais aimé plus de temps pour cette intervention. Très intéressant, beaucoup appris. Il manque encore plus de temps parce qu'il y a beaucoup plus à apprendre. Très bonne présentation. Beaucoup aimé, bel échange sur l'intégration. Enrichissant. Intervenant très douce, très intéressante, qui a su me passionner. Le temps a trop vite passé. Bons échanges muticulturels. Bonne explication des lois. Très intéressant (trop tendance à parler d'elle).
26.11	Enjeux relationnels	9.5	8	10	Personne à l'écoute, sensible. Explications un peu trop complexes, «tourne un peu en rond». Encore une belle rencontre, de belles expériences, un bel apprentissage. Découverte d'une approche de la relation enrichissante (envers soi/les autres). Super intéressant, dynamique. Génial, très intéressant, bons échanges, captivant. Très riche en émotion. Exercices faits avec plaisir. Magnifique, le temps très bien géré, beaucoup appris. Très bonne communication et partage d'expérience. Jolie découverte. J'ai beaucoup apprécié cette approche de la relation. Merci. Bien présenté.
Moyennes générales:		8.898	7.3	9.8	

BILAN DE FORMATION ES 2016

Selon vous, quel est le rôle d'un Agent EstaSympa ?

C'est être un relais entre les personnes, c'est permettre la mise en lien entre les personnes. C'est être dans un axe de prévention. Un pont entre les habitants d'Estavayer, un pont entre les habitants et l'activité. L'agent Estasympa a un rôle de facilitateur d'intégration, de partage, d'accès aux connaissances, de moments de joie. Voir et aider de manière positive autour de nous, dans la commune. Je vais le découvrir sur le terrain. Etre une personne ressource au niveau de la commune. Etre à l'écoute et servir de personne relais. S'approcher de façon active et intéressée de la communauté, surtout pour faciliter l'intégration des migrants et d'autres qui ne sont pas encore bien intégrés, en utilisant des outils ou des projets qui sont attractifs pour tous. L'Agent sympa prête une attention particulière à la vie de sa commune et de ses habitants. Il essaye de se rendre utile et d'être ouvert aux autres. Dans la mesure de ses moyens, il est le relais entre les habitants et les responsables de la commune. Etre une personne à l'écoute, ouverte aux autres, accueillir les nouveaux habitants, être disponibles pour ceux qui en ont besoin, si on peut les aider, selon nos compétences. Etre authentique avec un regard positif. Cultiver un état d'esprit enthousiaste. Créer des liens. Savoir écouter. Partager. Construire ensemble. Avoir courage de ses opinions tout en respectant celles des autres. Promouvoir des idées positives et constructives pour l'ensemble de la communauté.

REMARQUES:

J'ai eu beaucoup de plaisir à participer à cette formation qui m'a apporté que du positif avec des formateurs de qualité. Merci à la Commune d'Estavayer. Intervenants enrichissants et compétents. Beaucoup de belles découvertes. Temps trop courts ! Groupe homogène. Ambiance de confiance. Une très belle expérience. Envie d'aller plus loin. Merci à l'Etrier et la Commune d'Estavayer. Pour moi, c'est un enrichissement personnel. La formation propose d'excellents outils et notre équipe est vraiment formidable. Merci aussi à tous les animateurs ! Merci à notre équipe 2016 avec laquelle j'ai partagé d'agréables moments. Formations à renouveler car le fait de connaître d'autres personnes du groupe où l'on se découvre, se dévoile est une belle ouverture pour les autres et notre formation en tant qu'Agent sympa. merci pour ces cours. Merci à la Commune. Formation très enrichissante. Beaucoup de sujets méritent d'être approfondis. Il manque du temps pour la plupart des formations, les métiers sont tous intéressants et malgré cela, j'ai beaucoup appris. Je pense qu'il y a encore beaucoup plus à apprendre et partager. Le groupe est extraordinaire, avec de très bonnes relations entre eux. Les formateurs sont formidables. La seule remarque, c'est vraiment le manque de temps pour bien explorer les métiers. Les repas au Moulinet, chez Carmen, Frogs and Rose, étaient de qualité, merci. Les intervenants sont d'excellents professionnels qui nous transmettent leurs valeurs et leurs connaissances de façon «Andragogique»(adulte à adulte). Merci aussi pour les collations. J'ai envie de poursuivre cette formation et de pouvoir m'engager dans 1 projet. Que des bons moments de partage. Formation à conseiller++ à tous nos habitants de la Commune d'EstaSympa. J'ai eu beaucoup de sujets intéressants qui m'ont aidé pour mon futur. Les thèmes étaient intéressants et simples, accessibles à tous.

Marly, le 11 décembre 2016