

BILAN DE FORMATION FRS 2017

Date	Thème	Note Moyenne	Plus basse 1	Plus haute 10	Commentaires
13.10	Les valeurs	7.833	7	10	Limitation du temps d'intervention ou de prise de parole de chaque participant. Eviter les présentations répétitives des participants. Plus de théorie en ce qui concerne le thème du jour. Intro trop longue. On pouvait entrer dans le vif du sujet plus tôt. Le début répétitif vu que cela avait déjà été abordé lors de la séance d'information. Bonne répartition de temps entre travail en groupes et travail en commun. Quelles sont les trois valeurs de l'intervenant ? L'intervenant et sa collègue auraient pu se prêter au jeu en plus de commenter nos réponses et de nous expliquer le programme. Sinon, très bonne soirée. Excellent sujet d'introduction de ce cours. Rédaction des chartes d'intention. Réflexion commune et individuelle sur les valeurs. Ça fait toujours du bien et réfléchir ensemble, c'est mieux. Bonne présentation et dynamique. Bonnes discussions dans le petit groupe. Le début, un peu répétitif. Bonne ambiance dans la salle sous le toit. Bonne présentation. Eveil des intérêts, pas rassasié!
14.10	Construction psychologique	8.583	6	10	Génial, trop court. Kompetente Referentin. Diriger les discussions pour pouvoir voir tout le programme. Beaucoup de matière avec peu d'explication: ex. modèle d'Erikson. Peu structurée et pas tenu compte du temps! Très bonne présence et grande connaissance de l'être humain. Sujet très intéressant! Besoin d'agender un cours complémentaire. Construction psy de la personnalité avec les tempéraments, super rappel des phases-crisis. Erikson! Intervention adaptée au rythme du groupe, super intéressant. Echo à exp. personnelle, relecture. Manque de temps pour approfondir le sujet. Beaucoup de questions pour lesquelles un développement aurait été nécessaire. Excellent mais pas assez de temps. Excellente interaction entre l'intervenante et le public. Nombreux exemples concrets. Trop court pour ce contenu intéressant. Super ! Superbe méthodologie. Thème+formation+discussions hyper enrichissants.
14.10	Relation centrée sur la personne	7.916	5	10	Excellente pédagogie. Exemples pratiques concrets entre participants (expérimentation sur le thème du jour) pour étayer la théorie. Super! Intéressant et bien les exercices pratiques. Présentation plus personnelle que le soir précédent (positif!) Bonne répartition du temps entre partie théorique et partie pratique. Exercices un peu artificiels, mais assez révélateurs. J'aurais aimé plus de développement. Sujet complexe avec des exercices difficiles. Communication Rogers+exercices. Les exercices pratiques qui visaient à exercer l'écoute active en identifiant émetteur-récepteur+exercer la reformulation ont permis de faire connaissance plus intimement. Cool, feeling de proximité. Thème très intéressant. De préférence une formation sur plusieurs matinées. L'après-midi, la concentration est plus difficile. Clair et bien structuré. La différence entre les deux techniques n'était pas assez claire pour moi. Bon mais pas assez de pratique ...
4.11	Attitude responsable	8.454	6	10	Bonnes discussions sur la responsabilité et la culpabilité. Film sur le courage civique assez dur, bon support. Cours interactif très intéressant. Très intéressant de réfléchir sur la responsabilité et la culpabilité. Voilà des outils que je vais pouvoir utiliser. Beaucoup d'exemples personnels utiles. Petit film bon support. Permet de se poser des questions on a jamais fait, de nouvelles réflexions sur comment agir différemment ou agir tout court sans être agressif. Super ! Thème très intéressant. Echanges et discussions ont comblé les attentes malgré le temps imparti.

BILAN DE FORMATION FRS 2017

4.11	Connaiss. de l'espace social	6.590	5	10	Thème intéressant. Très bonne méthodologie pour mieux cerner le sujet. Par contre, temps d'intervention et exercices trop longs (chaque intervenant peut raconter quelque chose sur sa vie) et on perd le fil du thème «Espace social». Présentation du site internet pas nécessaire (sous cette forme), contenu moins pertinent. La présentation de Fribourg, ses structures, associations aurait mérité d'être plus approfondie. La 2ème partie a permis de mieux se connaître. Positif: dynamisme, enthousiasme (un peu forcé). Négatif: trop de temps passé sur le parcours des autres. Un peu trop «officiel». Je ne m'étais pas rendu compte de l'importance de cet espace social qui est source de conflits. Je vais pouvoir corriger mon comportement. Parfois intéressant. Partage classe sur les réseaux, par les histoires de vie, mais long. Pas très stimulant. Très bien, actif. Beaucoup d'informations concernant le site internet de la Ville, sur le guichet «Fribourg pour tous». Intervenant peu structuré, pas de support, document. Wichtige informationen. Prendre connaissance de la personne de contact pour la cohésion sociale.
18.11	Gestion des comportements agressifs	8.166	7	9	Exemples basés sur la pratique, sur la connaissance du terrain. Beaucoup d'humour et d'expérience de vie avec des exemples. A demandé un feedback. Actif et intéressant. Le conflit, pratique la gestion sympa en faisant un très bon cours. Utile d'avoir fait. Sujet très intéressant, je regrette le manque de temps pour approfondir un thème. Positif: la dynamique et l'humour de l'intervenant. Trop court pour ce sujet intéressant. Aurait été bien des jeux de rôles. Très bien, mais on ne peut pas vanter le LHC à Fribourg ;-) Sujet hyper intéressant et bien développé, bien détaillé avec des exemples concrets à l'appui. Un monsieur très sympa. Je reste quand même sur ma faim à cause du temps imparti.
18.11	Autorité-pouv. cadres/repères	9	7	10	A travers des exemples et faits concrets, il nous a montré nos capacités, nos pouvoirs de médiation, notre mission et nos limites sans toutefois les outrepasser. Très bon orateur. Exercices et explications très édifiants. Super ! La partie jeux de rôles très bien. Donne de bonnes clés pour agents sympa. Bonne intégration des participants, mais l'intervenant avait-il quelque chose à dire? Des inputs? Jeu de rôle, excellente idée, mais possibilité de jouer devant les autres ? Très difficile, je tente l'expérience. Mandela, je ne connais pas. OK. Soit je réussis, soit j'apprends. Sujet varié et actif. L'après-midi, des moments où la concentration manque. Bon support de cours. Présentation très professionnelle, journée intéressante. Bon orateur, trop prof ... Sujet très intéressant mais je n'ai pas aimé la présentation.
22.11	Gestion de projets	7.272	6	9	Maîtrise de la gestion, sujet très important. Aurait dû être traité avec plus de professionnalisme. Je trouverais bien d'apprendre plus sur la gestion de projet, en faire une journée complète. Très dynamique, beaucoup d'exemples. L'horaire critique, 3h de formation après une journée pleine. Peut-être un exemple pratique aurait été apprécié. Pratique-utile. Structurer les objectifs SMART. Petite réserve sur le mode de présentation (pas top), mais cependant, nous a mis à l'aise. J'adore le cadre proposé. Peut-être que j'attendais trop de ce jour. Cours ayant permis la naissance de nombreux projets concrets à réaliser au terme de la formation. Cela aurait été bien d'avoir plus d'exemples de projets ayant été faits. Structure de cours un peu brouillon. L'intervenante est une personnalité super intéressante et facile de contact. Merci pour l'accueil au CAS du Jura. Beaucoup d'informations et explications enrichissantes avec des outils et exemples concrets pour une bonne réalisation de PROJETS.

BILAN DE FORMATION FRS 2017

9.12	Pluriculturalité	8.583	7	10	Excellent, très bonne présentation. Bon support et bonne animation. Cours très apprécié. Très intéressant car il faut apprendre à questionner. Réflexion sur la culture, l'intégration, les valeurs, la migration. ! Réflexion sémantique, cadre académique, très fouillé, (ose poser des questions!) Sujet très bien cadré et bien expliqué. Parfait. Difficulté et donc intérêt des exercices proposés, lesquels stimulent la réflexion. Avis personnel: intégration de l'aspect linguistique. Sujet utile dans le cadre de la formation. Super ! Notions relativement vastes, complexes et qui nécessitent beaucoup de réflexions ... L'intervenant a bien développé et expliqué malgré que plusieurs aspects n'ont pas été abordés, faute de temps.
9.12	Enjeux relationnels	8.083	7	10	Thème très intéressant. Beaucoup d'informations instructives. On s'est reconnu dans des cas de figures. Par contre: trop de monologues de la part de l'oratrice. Plus de jeux de rôles, de pratiques. Bien, mais manque de rythme dans la présentation. Trop long sur certaines situations personnelles de triangle dramatique et donc le reste trop bref. La durée du cours (30 min de plus) n'a pas été un inconvénient. Conclusion (signe positif de reconnaissance). Me sera très utile. Positionnement par rapport à l'autre. Réserve: pas assez de mise en pratique et ex. agents sympas. Beaucoup d'exemples pratiques. Cela aide à la mise en pratique de la théorie, j'ai bcp aimé. Connaissance de l'analyse transactionnelle, bonne dynamique du groupe. Essentiel, très beau de finir avec cela. Malheureusement, on n'a pas eu bcp de temps pour faire ce qu'elle voulait. Un peu trop lente. Sujet super, mais regrettable ... se laisser manger par le temps ...
Moyennes générales:		8.048	6.3	9.8	

Selon vous, quel est le rôle d'un Agent Fribourg Sympa ?

Rôle «clef». J'en sais juste un peu plus, «mais j'ose». Agir pour la cohésion dans la ville. S'investir et prendre de la responsabilité. Oser être le déclencheur de contact où on n'ose pas toujours. Intermédiaire et observateur. Etre bienveillant et solidaire, être créatif et participant, être ouvert d'esprit, être authentique et respectueux. Agir selon son intuition en se protégeant, si nécessaire. Agir de manière adéquate dans des situations (parfois conflictuelles) en intégrant la complexité/diversité. Permettre de meilleures relations de la population de la Ville de Fribourg. Plutôt que de lutter contre ce qui ne va pas, mieux vaut faire en sorte que les bonnes choses soient promues. Le rôle d'un Agent Fribourg Sympa est donc de promouvoir et de multiplier ces bonnes choses. D'essayer de rendre la vie à Fribourg accessible et satisfaisante au plus grand nombre. A développer encore de quelle manière. Participer à la vie communale avec bienveillance et en accord avec nos valeurs. Personne ressource, autonome et authentique qui porte un regard positif sur son environnement/espace social et qui, de part son libre engagement dans cet espace, respecte et accepte ses propres capacités et limites ainsi que celles d'autrui.

REMARQUES:

Sur le long terme, il faudra avec le temps revoir l'horaire des rencontres pour un approfondissement un peu plus poussé/prononcé du thème du jour. Disposer d'assez de temps de formation et de discussions, sinon la plupart du temps on reste sur sa faim. Envisager à la longue une formation bilingue. Très très bonne organisation, la qualité et le temps de transmission des informations au TOP, très bon encadrement. MERCI! MERCI de nous avoir permis de suivre cette formation, MERCI pour ce privilège, pour les repas de midi (collations, MERCI à l'équipe dirigeante, spécialement à Pauline et Mitch, vous êtes super !!! Super formation! Que du positif! Merci pour cette formation. La formation est très théorique. Peut-être faudrait-il un peu plus de pratique (aussi bien pendant la formation que peu après). Merci pour cette opportunité de rencontrer et partager et de pouvoir s'engager et s'impliquer. Merci particulièrement à Pauline pour sa bonne gestion de ces journées de formation. Cette formation m'a beaucoup aidée dans ma situation personnelle. Beaucoup de sujets me confirment avoir pris les bonnes décisions dans ma vie. Merci! Un grand Merci pour cette formation. On était un groupe extraordinaire, multiculturel avec beaucoup d'humour et l'équipe fait envie de se retrouver après la formation. Les pauses café et les repas étaient excellents. Merci de m'avoir accepté pour cette formation. J'espère que le groupe va créer plusieurs projets qui vont tenir. Génial, super formation. Merci, Merci et Merci!

Marly, le 2 janvier 2018