

BILAN DE FORMATION MS 2017

Date	Thème	Note 1à10	Commentaires
31.03	Les valeurs	8.90 De 8 à 10	Savoir les 7 valeurs. Exercices en groupe. L'énergie du cours, la présentation, les exercices en groupe, j'ai beaucoup apprécié. Extra! Dynamique, vivant, sympathique. Entrée en matière très agréable, on sait où l'on va. Bonne entrée en matière. On comprend facilement ce que représente «l'esprit sympa». C'est toujours une bonne chose de questionner ses valeurs «qu'est-ce qui est important pour moi». Cours très intéressant, bien animé, ça m'a donné un regard positif sur les autres. J'ai bien apprécié ce module. Les valeurs portées par les Agents-es sympa rehoignent mes convictions personnelles. Nos deux animateurs ont utilisé un langage compréhensif. Ils ont réussi à me motiver pour continuer la formation.
1.04	Construction psycholog.	8.80 De 8 à 10	Très intéressant et motivant. Eu une idée d'action. Super intéressant, support +++ Présentation très agréable, beaucoup de place au dialogue. La thématique est très bien présentée, assez de temps pour les questions, les échanges, nous donner la possibilité de chercher les réponses, super! La révélation de soi. Des passages psychologie sociale très intéressants. Une base intéressante pour les personnes voulant démarrer un travail auprès des autres. J'ai beaucoup aimé ce cours. L'intervenante a pu nous intéresser en citant beaucoup d'exemples. Ce module est assez complexe. Cette initiation à la constructionb psychologique de l'individu est un outil qui me permettra d'avoir un autre regard et de faire plus d'attention dans mes rencontres avec les jeunes ainsi que d'autres personnes. J'ai découvert avec précision qu'il y a une distance à garder dans nos rencontres «distance relationnelle».
1.04	La personne centre de la relation	9.25 De 8 à 10	De dialoguer et écouter les autres. Nous sommes des êtres de langage, verbal et non verbal. Vive la communication! Cours super! Très bonnes explications et exemples concrets. Plus de difficultés avec la pratique. Très intéressant. Notion d'écoute active +++ Une initiation à l'écoute TRES importante pour travailler avec l'autre. Thème très vaste qui aurait mérité plus de temps. J'avais déjà suivi des formations centrées sur l'écoute active. Cette formation «la personne centrée de la relation», je la trouve très positive et confiante en l'être hmain tout en acceptant les limites. L'animateur a réussi à nous donner des exemples concrets dans le cadre des agents-sympas.
29.04	Attitude responsable	8.37 De 8 à 9	Très nature, très bons exemples concrets, très à l'écoute... mais peut-être pas arrivés à parler de tout ce qui était prévu. J'ai aimé l'idée de la palette de couleurs (Un peu «superficiel»=pas assez en profondeur à mon goût...)Super intéressant de conscientiser la responsabilité et la culpabilité. Les exercices de groupe, ça met de la dynamique. Etre responsable de ses actes. Belle humilité, apporte de son vécu = 1 cadeau qui apporte un climat de confiance et de «vivant» /valorisant, à l'écoute (réceptif), respectueux. Notions différentes intéressantes à amener et étudier (responsable/coupable). Thème qui m'a passionné. Cours très vivant. J'ai bien aimé les échanges entre participants, le travail en groupe.
29.04	Intégration, Pluricultural.	9.12 De 8 à 10	Bel atelier! Toujours intéressant et indispensable d'échanger et débattre autour de ces notions (assimilation/acclturation/intégration). Mise en commun très utile et très instructive qui a permis d'imaginer des pistes, des idées. J'ai tout apprécié, plein de nouvelles choses qui m'ont amené une plus grande ouverture concernant mon regard sur les différentes possibilités. Bon équilibre entre la théorie et les exercices de groupe. Très vivant, terre à terre. Exposé excellent! Très intéressant, les personnes sont très impliquées et ça se ressent ++ L'intervenant a bcp parlé, peut d'interactions ou d'échanges possibles, mais peut-être n'a-t'il pas le choix? J'ai eu du mal à comprendre le sujet. Ce module m'a ouvert les yeux sur les mots utilisés dans les débats politiques. Comme l'Acculturation, l'assimilation, l'intégration.

BILAN DE FORMATION MS 2017

13.05	Gestion comportem. agressifs	9.50 De 9 à 10	Très bonnes explications-test et interactions parlants. Grand débit de paroles ... mais captivant et enrichissant! Merci. Très intéressant, ce module m'a apporté un nouveau regard à nouveau. Un exercice de groupe aurait été un plus. Bien que les témoignages peuvent être déjà suffisants. Prendre le temps et analyser la situation. Intéressant, sujets et explicatifs très utiles. Fait des liens entre théorie et nos exemples. Un petit peu trop «académique», il faudrait plus d'espace pour l'expression des participants, manque diversification dans le cours (jeux rôles, groupe), trop statique ... trop peu de temps. Je pense qu'il s'agit d'un des thèmes les plus importants. On fait ce qu'on a tous dû faire face à de l'agressivité... Important d'avoir des outils pour désamorcer cela sans se mettre en danger. C'était très intéressant, illustré avec bcp d'exemples, possible à mettre en pratique.
13.05	Aller vers	9.50 De 9 à 10	Très bonne intro. Clarté de ses propos. Proximité favorise les partages (est dans l'accueil, l'écoute, très réceptif) Trop peu de temps pour tout ce contenu très utile et instructif. Jeux de rôles/groupe =diversification. Génial ce module encore une fois! Superbe équilibre entre la théorie et les exercices de groupe! Je repars avec pleins de nouveaux outils!!! Beaucoup de dialogue, très captivant. Un excellent moment. Excellent également, très parlant, très vivant. L'animateur était très attentif aux participants. J'ai beaucoup aimé ce cours.
31.05	Conduite de réunions	9.12 De 8.5 à 10	Très parlant, jolis jeux de rôles. On aurait pu développer plus la partie organisation, mais je suppose manque de temps. Des jeux de rôle qui permettent de prendre conscience de la réalité ! Génial, merci! Ça m'a donné pleins de précisions de manière ludique pour bien réaliser mes futures réunions. J'ai beaucoup apprécié la théorie et les exercices de groupe. J'aurais souhaité plus d'exercices de jeux de rôles, c'était super !!! De voir qu'il y a plusieurs caractères dans une réunion. Plus utile et instructif que j'imaginai. Très bonne intro, explique le déroulement du cours ++/ visuel/franc parlé/humour/ partage de sa personne/met à l'aise. Proximité qui met en confiance/jeux de rôles ++/complet et diversifié. Notion importante que nous-même travaillons à l'école. ++pour les jeux de rôles car cela permet de bien caricaturer ce qu'il faut ou ne pas faire. Je ne me vois pas conduire une réunion. Les échanges dans les petits groupes et la remontée avec les autres était très riche. Quelques petits rappels ici et là qui sont très utiles à l'organisation de réunion.
9.06	Module Terrain	10 De 10 à 10	Expérience incroyable! Pour ma part, l'intégration des familles migrantes m'intéresse énormément. Ce fut extrêmement riche et unique d'être accueilli de la sorte et d'avoir pu échanger avec une famille !! Hyperinstructif et intéressant d'aller dans une famille. Partage en groupe=intéressant et important. Dommage qu'il n'y ait pas eu de familles musulmanes et qui ont de la peine à se sentir intégrées. Leur point de vue m'aurait intéressé. Bien constructif. Superbe rencontre, magnifique expérience de terrain, très riche en échanges, un grand merci. Extraordinaire! Une belle soirée, une belle rencontre. Excellent cette expérience sur le terrain. Le sujet me tient à coeur et je suis ravie qu'il fasse l'objet de futures projets. Merci! C'était génial et enrichissant de pouvoir discuter avec des personnes intégrées.
10.06	Connaiss. espace social	9.50 De 9 à 10	Très bonne approche, intéressants les termes: interprétation-notion-termes généraux. Beaucoup d'émotions à «devoir» revivre et repenser à un processus d'intégration personnel. Enrichissant. Super passionnant la théorie et les exercices de groupes, ma tolérance et mon empathie se sont encore plus «ouvertes». Très bon équilibre avec les exercices et la théorie. Cours hyperintéressant et très instructif qui m'a touchée de par son actualité. Utile, top court! Dynamique et motivé=motivant. Est à l'écoute et passionné=passionnant. A une grande connaissance du sujet et élargi. Proximité de la personne (égal à égal) Cela va de pair avec le moment de la veille... Intéressant d'amener nos expériences et d'échanger autour. Bon débat. Le partage sur nos expériences des intégrations. L'invitation avec des exemples concrets à utiliser les mots clairs, à expliquer le contenu des thèmes utilisés, à vérifier si nos propos sont bien compris. Toutes ces choses que nous croyons claires et pourtant ça ne l'est pas pour les autres. Le retour sur les visites que nous avons fait dans les familles. Les animateurs sont clairs dans leurs explications ce qui m'a aidé à me remettre en question.

BILAN DE FORMATION MS 2017

10.06	Enjeux relationnels	8.67 De 8 à 10	Là, il faut faire attention à l'autre. Théorie et exercices très stimulant, sujet vaste et rempli d'inconnu pour moi. Après cet après-midi, un sentiment d'éclaircissement et j'ai l'envie de tester les nouveaux outils sur le terrain. Une thématique exposée toute en douceur, beaucoup d'écoute et de compréhension. Activités en groupe mais manque l'échange tous ensemble avec possibilité de poser des questions. J'ai eu de la peine à comprendre le sujet. Un après-midi difficile. La première partie a été dure à suivre. C'est à partir du moment où nous avons travaillé en petit groupe et à faire un débat que c'était mieux. Le module est très intéressant. Je proposerais qu'il soit donné le matin au lieu de l'après-midi.
	Moyenne notes:	9.16	

Selon vous, quel est le rôle d'un Agent Marly Sympa ?

Apprendre à se connaître soi-même pour aller vers les autres. Observer-aider-agir-s'engager dans un événement, en créer, se sentir concerné par ce qui se passe autour de soi. Améliorer le bien-être et le bonheur de notre entourage, sourire, bienveillance, action. Aller à la rencontre et être attentif aux besoins individuels de l'autre. Être authentique dans son attitude et dans son dialogue. C'est d'aller vers l'autre, avec authenticité, objectivité et empathie. Stimuler, s'intéresser, valoriser l'autre, afin qu'il puisse avoir un objectif qui le mette en vie, qu'il se sente écouté. Lui donner la possibilité d'être acteur, créateur de qqch. Qu'il puisse avoir un effet boule de neige. De rencontrer du monde et de se confronter à des buts. Un relais, une personne ressource à qui on peut s'adresser, qui a l'écoute et la disponibilité pour les gens et qui peut les orienter vers les services/personnes disposés à les aider. Une personne attentive à son environnement et aux personnes. Un médiateur qui sait mettre en avant et activer les ressources de chaque personne, du réseau, de l'environnement. Porteur d'un état d'esprit positif qui favorise l'émergence de la citoyenneté, de l'intégration des personnes dans leur commune, leur sentiment d'appartenance à la Commune. Qui va les motiver à être un acteur d'une commune où il fait bon y vivre. Premièrement, il porte en lui les valeurs de Marly sympa. Il est une ressource pour la Commune, une possible force de travail pour l'ANJM, mais il est surtout diffuseur d'une volonté de cohésion sociale. L'Agent doit, pour moi, essayer de transmettre chaque jour un peu plus ce que nous avons vu en formation, mais doit mettre en pratique les outils enseignés tant que cela est possible. Son rôle est de communiquer avec la population à tous les niveaux. Respecter et écouter les gens. Le rôle de l'Agent sympa est d'être un citoyen parmi les autres, qui a un sens civique, attentif à ce qui se passe dans la commune de Marly, prêt à agir pour que la vie soit agréable pour tout le monde. L'esprit qui le guide est positif, il croit à l'être humain, il développe en lui des énergies positives qu'il met au service de sa commune.

BILAN DE FORMATION MS 2017

REMARQUES:

Des fois, des thèmes super intéressants qui mériteraient d'être plus approfondis ou plus discutés car l'échange est riche. Mais le temps fait que ...

J'ai beaucoup apprécié cette formation très instructive.

Pas réussi à trouver qqch de critiques, désolé. Je me suis constamment régalé par cette formation, tout était fascinant et intéressant, enrichissant. Un «méga» merci à tous !!!

Merci pour ces moments intenses. J'ai appris et pris conscience de l'importance de se remettre en questions.

Très difficile de faire des remarques constructives. Le but étant d'apprendre, car mes connaissances sont limitées, et le but est certainement que chacun puisse s'exprimer.

C'est sur ce point que peut-être il faudrait faire remarquer que les personnes s'éloignant un peu du sujet et qu'il y a encore de la matière à voir (je suis la première concernée!) Car je suis sûre qu'il manque des bouts à chaque cours. Peut-être que chaque sujet a été tellement passionnant pour moi que chaque fois j'aurais voulu en apprendre plus ...

Conclusion: excellents cours, énormément de plaisir, la perfection serait de prendre plus de temps. La formation était trop courte. J'aurais préféré que certains sujets soient plus approfondis. Un grand merci à tous pour votre engagement. Tout était bien organisé, les intervenants-es étaient compétents-es. Merci au conseil communal et à son Syndic qui nous ont permis de faire cette formation. Merci aux animateurs qui nous ont accompagné. J'aurais du plaisir de participer à une ou l'autre activité qui me sera proposé.